

## Enquête PME-PMI : Conjoncture 2003 - Perspectives 2004

Après une année 2002 plutôt positive, les résultats 2003 sont en régression. L'emploi et l'investissement en payent les conséquences : ils stagnent.

Les PME du secteur annoncent pour 2004 une année de petite reprise alors que l'emploi et l'investissements ne devraient pas en voir le bénéfice.

Le nombre d'entreprises équipées en ADSL a presque doublé. En revanche, les services offerts sur Internet diminuent fortement.

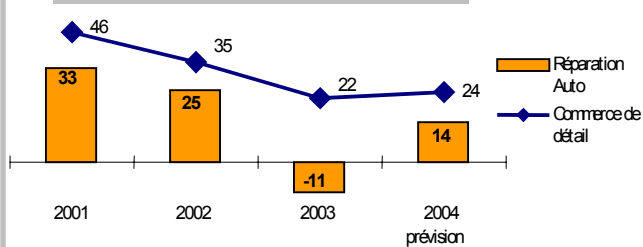
### INDICATEURS 2003

	Réparation Auto	Moy. PME	Compa- raison
Activité	-11	+14	-25
Rentabilité	-18	+1	-19
Effectifs	+2	+9	-7
Eff. tempo.	-3	-5	+2

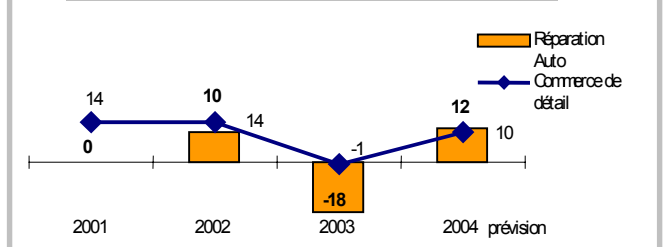
### PREVISIONS 2004

	Réparation Auto	Moy. PME	Compa- raison
Activité	+14	+29	-15
Rentabilité	+12	+20	-8
Effectifs	+2	+7	-5
Eff. tempo.	-10	-10	0

### EVOLUTION DE L'ACTIVITE



### EVOLUTION DE LA RENTABILITE



### INVESTISSEMENTS

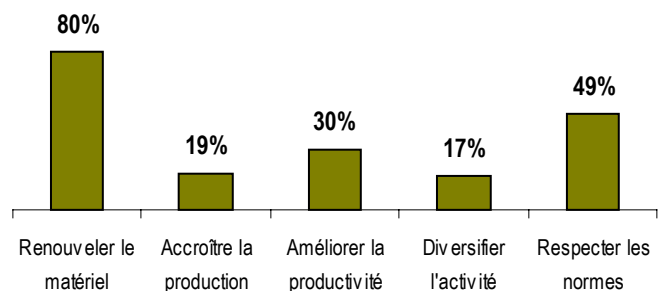
Souhaitent investir en 2004: 59%

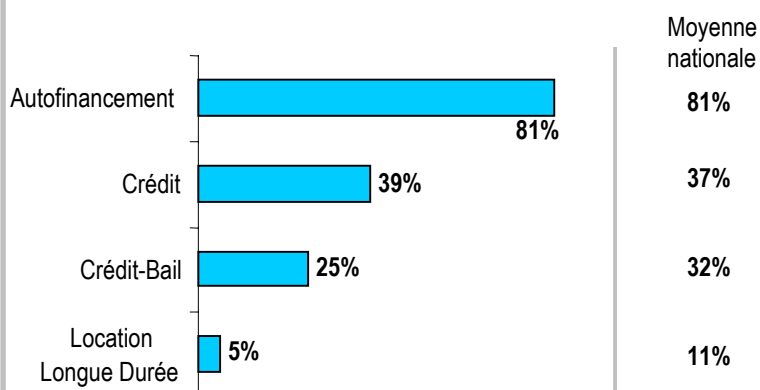
Ont investi en 2003 : 70%

Evolution du volume pour 2004 : +18

Evolution du volume en 2003 : -2

### Motifs d'investissement en 2002



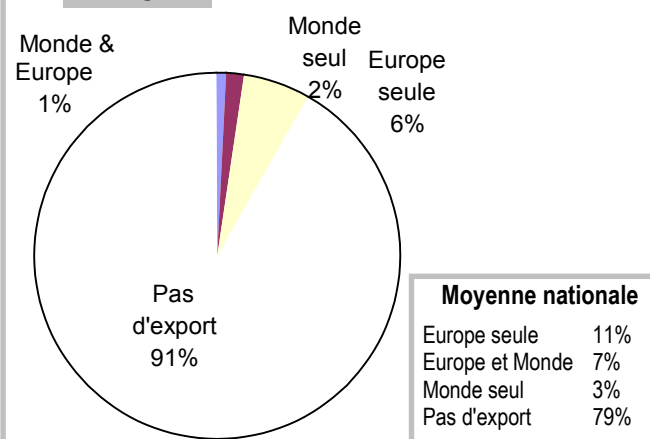
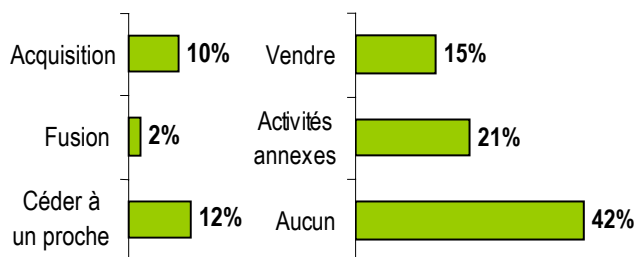
**FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS**
**Entreprises ayant utilisé ce type de financement en 2003**


**Part de l'autofinancement**  
**65%**

National : 57%

**% d'Investissement des Nouvelles Technologies Informatique, Communications**  
**32%**

National : 27%

**EXPORT**

**DEVELOPPEMENT**
**Moyens envisagés**

**INFORMATIQUE ET NOUVELLES TECHNOLOGIES**

Equipement ou service      Réparation Auto    Var. / France

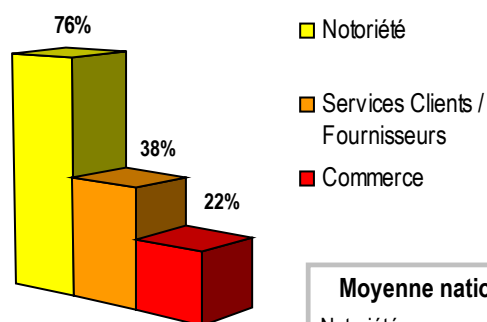
**Envisage achat micro**      **37%**      **-4**  
(pour 2004)

**Haut débit ADSL**      **66%**      **+3**  
(2003)

**Site Internet**      **60%**      **+9**



**35% des sites Internet ont plus de 6 pages**  
National : 52%

**Usages du site Internet**

**Moyenne nationale**

Notoriété	87%
Services Clts/Frs	38%
Commerce	14%

**Méthodologie :**

Les indicateurs utilisés dans ce document sont les soldes des réponses exprimant des opinions opposées (amélioration ou détérioration). Ces indicateurs mesurent l'évolution globale d'une période sur l'autre. Positifs, ils traduisent une progression, négatifs, une régression.