

## Enquête PME-PMI : Conjoncture 2003 - Perspectives 2004

Le secteur des Services liés à l'Immobilier a connu une année 2003 particulièrement positive, en progression par rapport à 2002. L'activité a prolongé sa montée en puissance et la rentabilité a retrouvé un nouveau souffle. Les répercussions de ces facteurs ont été pourtant faibles sur l'investissement.

2004 est attendue comme une année de consolidation : l'activité et la rentabilité devraient sensiblement ralentir. L'emploi et l'investissement devraient également ralentir.

Le secteur a rattrapé son retard en ADSL et en sites Internet.

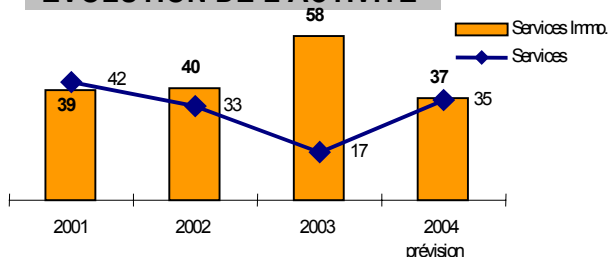
### INDICATEURS 2003

	Services Immo.	Moy. PME	Compara- raison
Activité	<b>+58</b>	<b>+14</b>	<b>+44</b>
Rentabilité	<b>+28</b>	<b>+1</b>	<b>+27</b>
Effectifs	<b>+26</b>	<b>+9</b>	<b>+17</b>
Eff. tempo.	<b>-13</b>	<b>-5</b>	<b>-8</b>

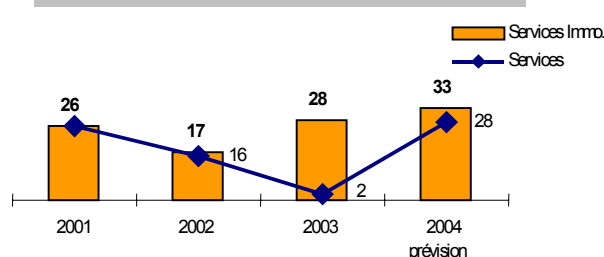
### PREVISIONS 2004

	Services Immo.	Moy. PME	Compara- raison
Activité	<b>+37</b>	<b>+29</b>	<b>+8</b>
Rentabilité	<b>+33</b>	<b>+20</b>	<b>+13</b>
Effectifs	<b>+4</b>	<b>+7</b>	<b>-3</b>
Eff. tempo.	<b>0</b>	<b>-10</b>	<b>+10</b>

### EVOLUTION DE L'ACTIVITE



### EVOLUTION DE LA RENTABILITE



### INVESTISSEMENTS

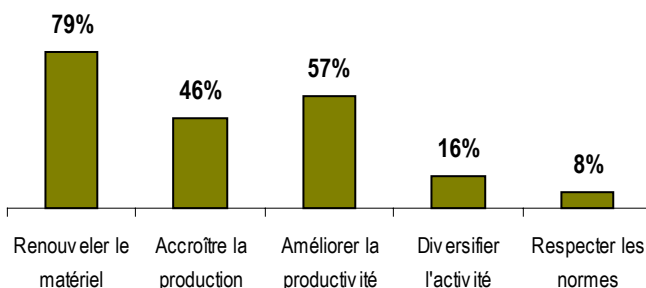
Souhaitent investir en 2004: **71%**

Ont investi en 2003 : **77%**

Evolution du volume pour 2004 : **+19**

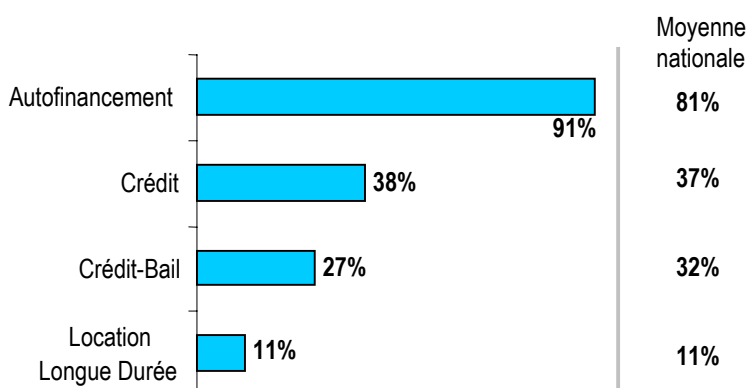
Evolution du volume en 2003 : **+32**

### Motifs d'investissement en 2002



### FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

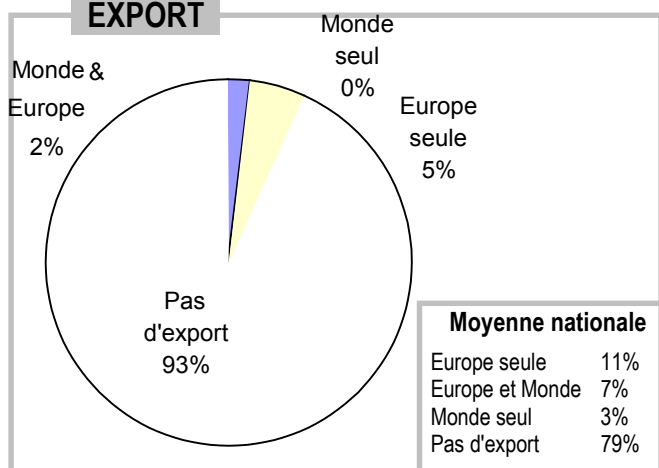
#### Entreprises ayant utilisé ce type de financement en 2003



Part de l'autofinancement  
**61%**  
National : 57%

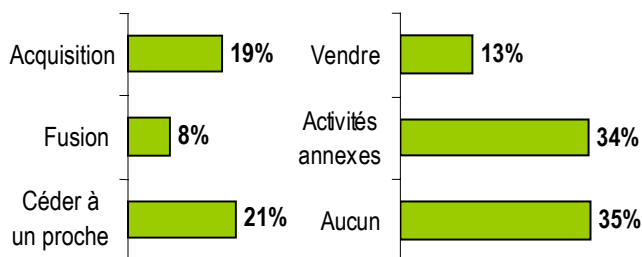
% d'Investissement des Nouvelles Technologies Informatique, Communications  
**60%**  
National : 27%

### EXPORT



### DEVELOPPEMENT

#### Moyens envisagés



### INFORMATIQUE ET NOUVELLES TECHNOLOGIES

Equipement ou service      Services Immo.    Var. / France

**Envisage achat micro**      **66%**      **+24**  
(pour 2004)

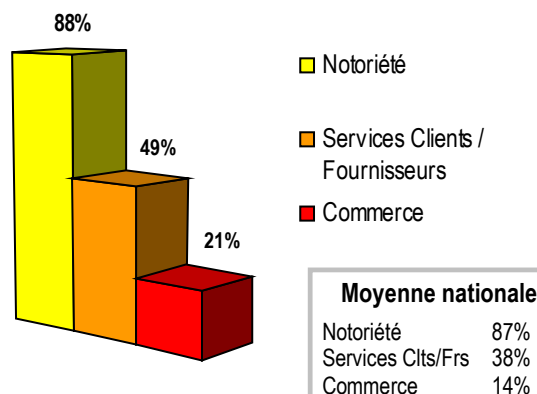
**Haut débit ADSL**      **77%**      **+14**  
(2003)

**Site Internet**      **57%**      **+5**



59% des sites Internet ont plus de 6 pages  
National : 52%

#### Usages du site Internet



#### Méthodologie :

Les indicateurs utilisés dans ce document sont les soldes des réponses exprimant des opinions opposées (amélioration ou détérioration). Ces indicateurs mesurent l'évolution globale d'une période sur l'autre. Positifs, ils traduisent une progression, négatifs, une régression.