

## Enquête PME-PMI : Conjoncture 2004 - Perspectives 2005

Les résultats 2004 du secteur sont proches de la moyenne nationale. Par rapport à 2003, l'activité a progressé alors que la rentabilité a stagné.

Pour 2005, les PME annoncent des résultats similaires à ceux de l'année écoulée. Pour la suite, les deux tiers envisagent un développement de leurs activités.

On note un usage croissant et fort des équipements et services en NTIC. La part des investissements dans ce secteur est importante. Les sites Internet sont consacrés aux services à la clientèle.

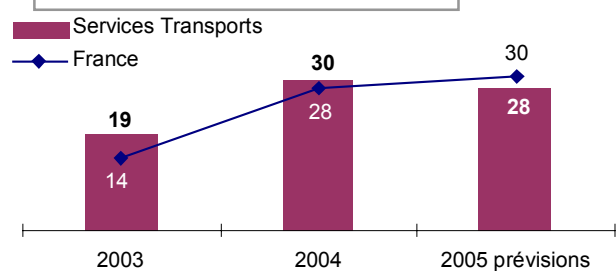
### INDICATEURS 2004

	Services Transp.	Moy. PME	Compa- raison
Activité	<b>+30</b>	<b>+28</b>	<b>+2</b>
Rentabilité	<b>+17</b>	<b>+13</b>	<b>+4</b>
Effectifs	<b>-4</b>	<b>+3</b>	<b>-7</b>
Eff. temporaires	<b>-1</b>	<b>-1</b>	<b>0</b>

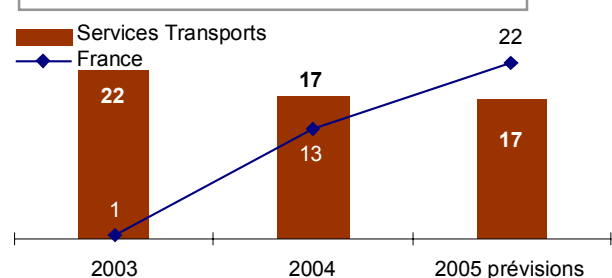
### PREVISIONS 2005

	Services Transp.	Moy. PME	Compa- raison
Activité	<b>+28</b>	<b>+30</b>	<b>-2</b>
Rentabilité	<b>+17</b>	<b>+22</b>	<b>-5</b>
Effectifs	<b>+1</b>	<b>+7</b>	<b>-6</b>
Eff. temporaires	<b>-10</b>	<b>-9</b>	<b>-1</b>

### EVOLUTION DE L'ACTIVITE



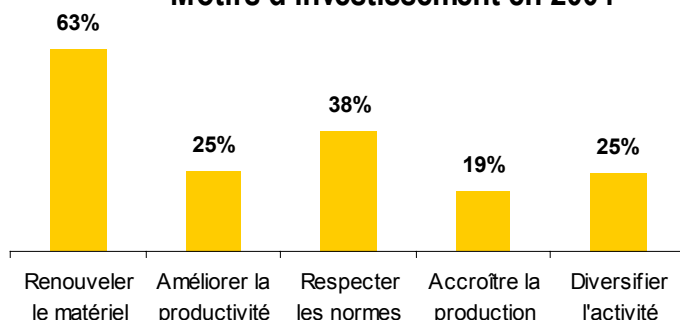
### EVOLUTION DE LA RENTABILITE



### INVESTISSEMENTS

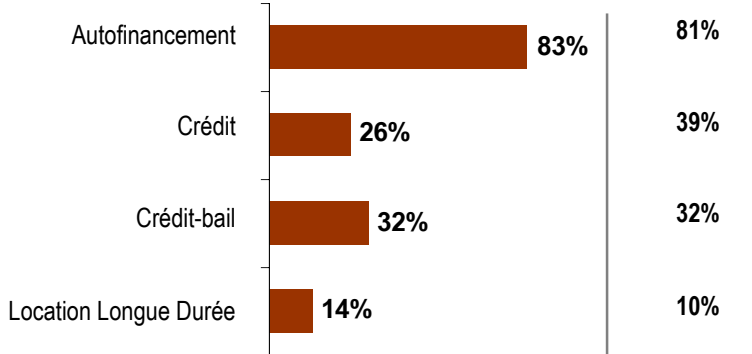
<b>Souhaitent investir en 2005 :</b>	<b>69%</b>
<b>Ont investi en 2004 :</b>	<b>78%</b>
<hr/>	
<b>Evolution du volume pour 2005 :</b>	<b>+13</b>
<b>Evolution du volume en 2004 :</b>	<b>+31</b>

### Motifs d'investissement en 2004



### FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

Entreprises ayant utilisé ce financement en 2004



Part de l'autofinancement  
**66%**

National : 53%

% d'Investissement des Nouvelles Technologies Informatique, Communications

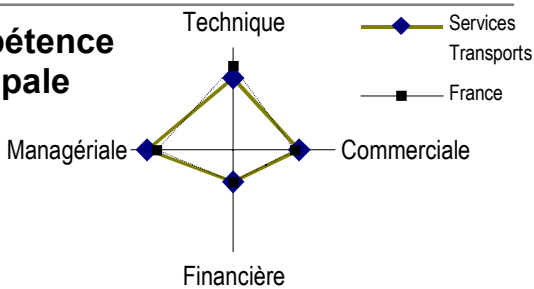
**32%**

National : 28%

### PROFIL DU DIRIGEANT

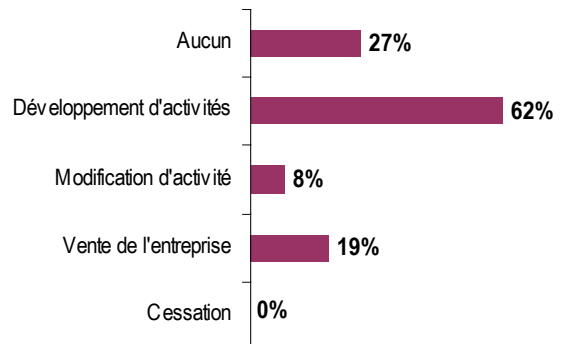


Compétence principale



### DEVELOPPEMENT

Moyens envisagés

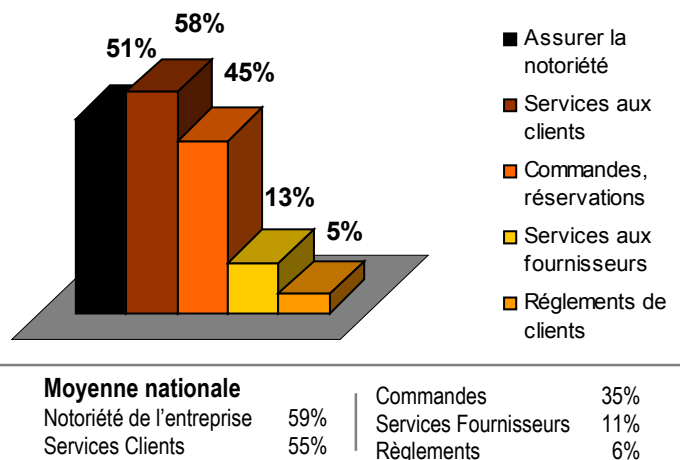


### INFORMATIQUE ET NOUVELLES TECHNOLOGIES

Equipement ou service	Serv Transport	Var. / France
Envisage achat micro (pour 2005)	57%	+8
Haut débit ADSL (2004)	84%	+9
Site Internet	73%	+18

58% des sites Internet ont plus de 6 pages  
National : 56%

Usages du site Internet



#### Méthodologie :

Les indicateurs utilisés dans ce document sont les soldes des réponses exprimant des opinions opposées (amélioration ou détérioration). Ces indicateurs mesurent l'évolution globale d'une période sur l'autre. Positifs, ils traduisent une progression, négatifs, une régression.